

**Anmeldeformular für das Seminar**  
**„Qualitätsmanagement (QM) in sozialen Einrichtungen“**

Hiermit melde ich mich verbindlich zu dem Seminar  
„Qualitätsmanagement (QM) in sozialen Einrichtungen“ an.

**Seminarinhalt:**

1. Grundlagen des Qualitätsmanagements (2 Stunden)
2. Die ISO-Norm (2 Stunden)
3. Qualitätsmanagement in sozialen Einrichtungen (2 Stunden)
4. QM - Aufbauorganisation (2 Stunden)
5. QM - Ablauforganisation (2 Stunden)
6. Fehlervermeidung und Prozessoptimierung (2 Stunden)
7. Dokumentation (2 Stunden)
8. Qualitätsmanagement(QM)-Handbuch (2 Stunden)
9. Marketing als Zukunftssicherung (2 Stunden)
10. Wichtige Tipps zum Qualitätsmanagement (2 Stunden)

Seminardauer: 20 Stunden

Kosten: 1345 Euro

Seminarunterlagen und eine Teilnahmebescheinigung sind Bestandteil.

Die Seminarabsage aus wichtigem Grund bleiben dem/r Seminarteilnehmerin und der Seminarleiterin vorbehalten. Die Seminargebühren werden unverzüglich zurückerstattet.

Überweisen Sie bitte die Seminargebühr bis 2 Tage vor Seminarbeginn auf folgendes Konto:

Silke Klee Berliner Bank BLZ 100 200 00 Kt.-Nr.: 71 86 00 37 00

Vorname/Name \_\_\_\_\_

Straße/Nr./PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon/Email \_\_\_\_\_

Beruf (freiwillig) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift